

OBCHODNÍ PODMÍNKY LYŽAŘSKÉ ŠKOLY

Článek 1 Úvodní ustanovení

Provozovatel: SKI KLUB Ústí nad Orlicí, spol. s r.o.

Ski centrum 239

Říčky v Orlických horách

517 62

Česká republika

Info tel.: +420 494 595 559

E-mail: info@skiricky.cz

IČ: 25274627

DIČ: CZ25274627

Článek 2 Působnost

1. Tento provozní řád určuje zásady chování klientů lyžařské školy, jejich práva a povinnosti, jakož i vzájemná práva a povinnosti klientů a provozovatele LŠ. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k vykazání z prostoru probíhajícího výcviku či jeho přerušování.
2. Zúčastnit se lyžařského výcviku je dovoleno pouze těm osobám, které se seznámily s tímto provozním řádem, popř. jsou s ním seznámeni rodiče / zákonní zástupci nezletilých osob, bez výhrad jej respektují, zavazují se jej dodržovat a řídit se pokyny provozovatele a zástupců LŠ.
3. V případě, že je účastníkem kurzu nezletilé dítě, zavazuje se rodič / zákonný zástupce nezletilé osoby, že v potřebném rozsahu seznámí děti před začátkem kurzu s pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví podle tohoto provozního řádu a bude vyžadovat jejich dodržování v průběhu kurzu.
4. Zaplacením zvolené výuky v LŠ potvrzuje klient, že je seznámen a bude se řídit tímto provozním řádem.

Článek 3 Specifikace kurzů

1. Lyžařské kurzy jsou pořádány pro dospělé i děti.

2. Lyžařská škola nabízí výuku sjezdového lyžování, snowboardingu a běžeckého lyžování.
3. Lyžařská škola nabízí jak skupinovou, tak privátní / individuální výuku.
4. Jedna výuková lekce se skládá z pasivní části výuky (konzultace s instruktorem, poučení) a ze samotné aktivní výuky.
5. Jedna výuková lekce trvá 50 minut.

Článek 4

Rezervace výuky

1. Každý klient má možnost si rezervovat výuku v kurzech, uvedených v čl. 3 tohoto provozního řádu, a to dle aktuální nabídky LŠ.
2. REZERVACE je možná přes rezervační formulář na webových stránkách www.skiricky.cz/objednavka-vyuky/, kde klient obdrží platební údaje a je platná pouze po připsání platby na účet.
3. Platba musí být připsána na účet do dvou dnů od učinění rezervace.
4. První setkání klienta a pracovníka LŠ probíhá v budově Ski služeb ve Ski Centru Říčky v O.h.
5. Rezervace neopravňuje k výjezdu na horní parkoviště, pokud je na tomto parkovišti naplněna kapacita parkovacích míst.
6. Pokud má klient již uhrazeno kurzovné, avšak se do 10 -ti minut po termínu započetí výuky nedostaví na výuku, není LŠ povinna mu výuku poskytnout a kurzovné se nevrací.
7. V případě zrušení rezervace se kurzovné nevrací.
8. Při online rezervacích bude daňový doklad vydáván na vyžádání a to k 15. a poslednímu dni v měsíci.

Článek 5

Pravidla chování na sjezdových tratích podle FIS

1. **Ohled na ostatní lyžaře** - každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.
2. **Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy** - každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit s přiměřeným odstupem a s ohledem na vzdálenost, na kterou vidí. Svou rychlost a způsob jízdy musí přizpůsobit svým dovednostem a schopnostem, terénním, sněhovým a povětrnostním podmínkám, jakož i hustotě provozu.
3. **Volba jízdni stopy** - lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdni stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním
4. **Předjíždění** - předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.
5. **Vjíždění a rozjíždění** - každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí rozhlédnout nahoru a dolů a přesvědčit se, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.
6. **Zastavení** - každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně zdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo co nejrychleji opustit.
7. **Stoupání a sestup** - lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

8. **Respektování značek** - každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci
9. **Chování při úrazech** - při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.
10. **Povinnost prokázat se** - každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

Článek 6

Provoz lyžařské školky

1. Provoz lyžařské školky zajišťuje Ski klub Ústí nad Orlicí spol. s.r.o. v prostorech k tomu určených. Těmito prostory se rozumí – ohraničená výcviková louka, sjezdové tratě Ski centra a běžecké tratě v okolí areálu.
2. Do výcvikového prostoru lyžařské školky je zakázán vstup s boby nebo sáňkami, jakož je zakázán i vstup psů.
3. Lyžařská školka je v provozu dle objednaných hodin a provozních hodin Ski centra Říčky v Orlických horách, tj. 8:00 – 16:00.
4. Instruktor nezodpovídá za nezletilého klienta v případě, že nerespektuje jeho pokyny a upozornění.
5. Výuka v lyžařské škole může být zrušena, pokud klient nemá vhodnou lyžařskou / snowboardovou výzbroj a výstroj a odborně seřízené vázání apod., bez náhrady.
6. V případě zakoupení výuky pro dítě je rodič nezletilého dítěte či jiná jeho odpovědná osoba, před výukou povinna nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod. Tyto informace je povinna uvést v registračním formuláři pro dětskou výuku. LŠ si vyhrazuje právo dítě trpící zdravotními potížemi po vlastním zvážení k výuce nepřijmout. Každé dítě je povinné mít při výuce prilbu.
7. Klienti nejsou pojištěni u LŠ, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. LŠ doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
8. Zakoupením lekce klient souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Horskou službou nebo zdravotním zařízením schopným poskytnout potřebnou zdravotní péči.
9. Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu, která jsou veřejně přístupná na informační tabuli SKI Centra Říčky v O.h.
10. LŠ nenese žádnou zodpovědnost za zdraví klientů.
11. Klienti, účastníci se výuky v lyžařské škole, souhlasí s bezúplatným pořízením obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů a s jejich zveřejněním za účelem propagace své činnosti, a to výhradně na svých webových nebo facebookových stránkách či v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných LŠ k účelu propagace provozovatele a distribuovaných vůči třetím osobám.
12. LŠ má právo odmítnout výuku klienta bez udání důvodu.
13. O místě srazu s instruktorem je klient informován v kanceláři lyžařské školy.
14. V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu z důvodu návaznosti dalších lekcí.
15. Pojízdny koberec, umístěný v prostorách lyžařské školy, je v ceně výuky.
16. Pro využití lanovek a vleků ve Ski centru Říčky v Orlických horách je nutné zakoupit skipas. O nutnosti zakoupení skipasu klienta informuje instruktor nebo je možné se informovat v kanceláři lyžařské školy.
17. Lekce probíhají za každého počasí.
18. Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.

19. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.

Článek 7

Privátní / individuální a skupinová lyžařská/snowboardová/výuka

1. Skupinová lyžařská výuka není vhodná pro úplné začátečníky. Lyžařská škola si vyhrazuje odmítnout dle vlastního uvážení klienta pro skupinovou výuku.
2. Skupinová výuka čítá 3-10 osob podobných lyžařských dovedností.
3. Výuka trvá dle dohody 1, 2, 3 nebo 4 učební jednotky, přičemž tato jednotka trvá **50 min.**
4. Výuky lyžování se mohou účastnit děti od 3 let i dospělí.
5. Výuky snowboardingu se mohou účastnit děti od 6 let i dospělí.
6. Před zahájením výuky jsou účastníci povinni uhradit kurzovné.
7. Účastnit výuky se mohou pouze osoby v dobrém zdravotním stavu bez dalších fyzických omezení.
8. Účastníci výuky jsou povinni si před zahájením výuky zajistit seřízení a technickou kontrolu lyží v odborném servisu. Jestliže bude před zahájením nebo v průběhu výuky zjištěna závada na lyžích, ohrožující bezpečnost účastníka výuky, bude účastník vyřazen z výuky až do sjednání nápravy.
9. Účastníci výuky jsou povinni být vybaveni vhodnou lyžařskou nebo snowboardovou výzbrojí a výstrojí. V případě nevyhovujícího stavu lyžařské nebo snowboardové, popř. jejich absence si LŠ vyhrazuje právo na vyřazení účastníka z výuky až do sjednání nápravy **bez nároku na vrácení kurzovného.**
10. Klienti LŠ mají povinnost nosit ochrannou helmu po celou dobu výuky.
11. V případě nepříznivých klimatických podmínek bude výuka na dobu nutnou přerušena **bez nároku na vrácení kurzovného, nebude-li dohodnuto jinak.**

Článek 8

Všeobecné pokyny a zákazy

1. Účastníci kurzu / výuky jsou povinni dodržovat pokyny a nařízení tohoto provozního řádu a také ústně podávané pokyny zástupci LŠ.
2. Děti musí mít při kurzu přilbu, její zapůjčení je po předchozí dohodě možné u provozovatele v půjčovně.
3. LŠ neuzavírá pro účastníky kurzu pojištění. Provozovatel doporučuje účastníkům sjednat si úrazové pojištění.
4. LŠ a jeho zástupci mohou omezit nebo přerušit výuku dítěte / nezletilého účastníka kurzu nebo výuky v případě, že opakovaně nebo vážným způsobem nerespektuje jejich pokyny a upozornění a dále jej vykázat z místa konání kurzu / výuky, popř. kurz / výuku ukončit, bez náhrady zaplaceného kurzovného.
5. Účastníci kurzu jsou povinni nahlásit jakoukoliv svou zdravotní újmu / úraz, náhlou změnu zdravotního stavu (např. nevolnost), nebo úraz, jehož jsou svědky, vzniklý během výukové lekce bez zbytečného odkladu v místě konání kurzu, jinak nebude újma akceptována.

6. Účastník kurzu / výuky je povinen udržovat svou lyžařskou výzbroj a výstroj v pořádku, čistotě a v dobrém technickém stavu, vždy odborně seřízenou podle tělesných parametrů účastníka.
7. LŠ nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu nebo zničení cenných předmětů, peněz nebo výzbroje a výstroje účastníků kurzu, jestliže ji zástupce provozovatele sám nezpůsobil.
8. Účastník kurzu nesmí obsluhovat technická zařízení lyžařského areálu a ani jinak do nich zasahovat.
9. Rodinní příslušníci účastníků kurzu se nesmí v jeho průběhu pohybovat v prostoru výcviku bez výzvy zástupce LŠ, popř. nesmí ohrožovat svou přítomností a pohybem v areálu a na svahu ostatní návštěvníky lyžařského areálu.
10. Účastník kurzu / výuky má zakázáno porušovat tento provozní řád nebo pokyny zástupců LŠ.
11. Účastník kurzu / výuky má zakázáno účastnit se kurzu / výuky pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, popř. je požívat během konání kurzu / výuky.
12. Účastník kurzu / výuky má zakázáno používat technická zařízení během výuky a lyžování, které ovlivňují smysly nebo jiným způsobem bezpečnost účastníka (sluchátka v uších, použití mobilního telefonu při lyžování nebo na vleku apod.).
13. Účastník kurzu / výuky má zakázáno používat poškozenou nebo nevhodnou lyžařskou / snowboardovou výzbroj nebo výstroj.
14. Účastník kurzu / výuky má zakázáno poškozovat technická zařízení a vybavení lyžařského areálu nebo zasahovat do bezpečnostních zařízení a vybavení lyžařského areálu (zábrany, ohrazení, značení apod.).
15. Účastník kurzu / výuky má zakázáno slovní nebo fyzické napadání zástupce LŠ, dalších účastníků kurzu / výuky nebo ostatních návštěvníků lyžařského areálu.
16. Účastník kurzu / výuky má zakázáno vnášet do místa kurzu / výuky střelné nebo jiné zbraně a pyrotechniku.
17. Účastník kurzu / výuky má zakázáno kouřit na svahu a mimo vyhrazená místa.
18. Účastník kurzu / výuky má zakázáno opouštět vlek mimo koncovou stanici nebo místo určené zástupcem LŠ (např. při nedostatku sněhu).
19. Účastník kurzu / výuky má zakázáno se pohybovat a lyžovat mimo vyznačené sjezdovky a komunikace.

Článek 9

Zpracování osobních údajů

1. LŠ v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Správce osobních údajů zpracovává údaje v rozsahu nezbytném pro pořádání kurzu v rámci výkonu oprávněné činnosti. Konkrétní zpracování osobních údajů a informace k němu dle požadavků GDPR jsou umístěny na webu Ski centra Říčky v Orlických horách: <https://www.skiricky.cz>.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. LŠ má právo kontrolovat dodržování pravidel stanovených tímto provozním řádem a vyvozovat z nich příslušná opatření.
2. Tento provozní řád je závazný pro všechny účastníky kurzu / výuky (popř. rodiče a zákonné zástupce nezletilých dětí).

3. Každý účastník kurzu / výuky zakoupením kurzu souhlasí s tímto provozním řádem, se kterým je povinen se seznámit.
4. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
5. Tento provozní řád může být měněn a doplňován formou písemných dodatků.
6. LŠ si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu provozního řádu.
7. Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení a platí do odvolání.

Lucie Skalická
vedoucí lyžařské školy

Jiří Krejsa
jednatel SKI KLUB Ústí nad Orlicí s.r.o.